

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ мероприятий Бюджетного учреждения Республики Алтай «Государственный оркестр Республики Алтай»

Дорогие зрители! Обратите внимание на Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведённый на концерте нашего коллектива оставил у вас приятные впечатления. Помните – приобретая билет на концерт, вы выражаете согласие с этими Правилами.

Поскольку наши концерты проходят на разных площадках, то просим вас заблаговременно узнать адрес концертного зала, а также ознакомиться с правилами его посещения. Эти данные вы можете найти в интернете на сайтах концертных залов.

Если вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными возможностями, просим вас заблаговременно сообщить о предстоящем посещении по телефону +7 (3882) 2-78-26 с 09.00 до 18.00 (пн-пт).

В концертных залах не разрешается:

- проходить в зрительный зал после начала концерта;
- проходить в зрительный зал в верхней одежде, в рабочей или грязной одежде, в состоянии алкогольного опьянения;
- пользоваться мобильными средствами связи в зрительном зале;
- курить.

БИЛЕТЫ

1.Билет действителен для посещения концерта одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребёнок, независимо от возраста, должен иметь отдельный билет или приглашение.

2.Приобретая билет на концерт, учитывайте возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях концерта, указанные на афишах и в анонсах. Можно также узнать о них по телефону +7 (3882) 2-78-26 с 09.00 до 18.00 (пн-пт).

3.Если вы хотите вернуть или обменять купленный билет:

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с ФЗ «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре № 193-ФЗ, сумма возвращаемых денежных средств зависит от сроков обращения.

I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета

II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%

III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%

IV. Менее чем за 3 дня – 0%

- в случае отмены или переноса концерта возврат билетов производится в течение 10 дней с даты отменённого мероприятия;
- частичное изменение программы концерта не является основанием для возврата билета;
- оркестр возмещает номинальную стоимость билета. Сервисный сбор за билеты, приобретённые через распространителей или билетные агентства, не возмещается.

Администрация БУ РА «Государственный оркестр Республики Алтай» может вносить изменения в состав участников без предварительного уведомления.

Администрация БУ РА «Государственный оркестр Республики Алтай» уведомляет зрителей об отменах, заменах и переносах концертов через сайт <https://gosorkestr-ra/>

С правилами посещения наших концертов можно ознакомиться на сайте

<https://gosorkestr-ra/>

Правила посещения установлены в соответствии

с приказом № 10 –п/д от 20.03.2023